

MANAVGAT DEVLET HASTANESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BİLGİ/ BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1-	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Seçilen Hekim İsmi	5 dk.
2-	Hasta kabul	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Seçilen Hekim İsmi	30 Dk.
3-	Poliklinik Muayene	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	5 saat
4	Servis (Yatan hasta)hizmetleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-yatış barkotu 3-Hasta Dosyası	5 gün
5-	Hasta Yatışı (hasta bilgisayar kayıt)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hasta Dosyası (Varsa)	7 dakika
6-	Kan ve Kan ürünleri temini	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, (hasta barkodu) 2- Hekim istemi	45 dk.
7-	Sağlık Kurulu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe veya resmi yazı 3- İlgili rapora göre 2,4,6,7 Adet Fotoğraf, 4-Ücret Ödendi Makbuzu	10 gün
8-	Laboratuar Tetkikleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, (hasta barkodu) 2-Hekim İstemi	8 saat
9-	Laboratuar Tetkikleri (Kortizon-çinko)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, (hasta barkodu) 2-Hekim İstemi	30 gün

10-	Laboratuar Tetkikleri (Kültürler)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, (hasta barkodu) 2-Hekim İstemi	24 saat -Kültürlerin üremesi halinde 48 saat
11-	Röntgen Çekimi (direk grafipler)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	2.5 saat
12-	Röntgen Çekimi (Raporlu direk grafipler)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	24 saat
13-	Röntgen Çekimi (Randevulu hastaların ilaçlı grafipleri)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	3 gün
14-	Ultrasonografik Tetkikler	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	40 iş günü
15-	Mamografi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	Çekim 2 saat, raporlama 24 saat
16-	Bilgisayarlı Tomografiler (BT)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	2 gün
17-	Manyetik Rezonans Görüntüleme(MR)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	3 gün
18-	Endoskopi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	7 gün
19-	Patolojik Tetkikler	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi,	5 gün
20-	Patolojik Tetkikler (özel boyalar ve kemikler)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi,	10 gün

21-	<i>Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri, 4-Hasta Dosyası</i>	<i>2 gün</i>
22-	<i>Epikriz Raporu (Yatış ile ilgili belge)</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe</i>	<i>4 saat</i>
23-	<i>Hasta Yatış (Ücretli hasta- vezne)</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Varsa hasta dosyası</i>	<i>15 dk.</i>
24-	<i>Hasta Hakları Başvurusu</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu</i>	<i>15 iş günü</i>
25-	<i>Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri</i>	<i>8 saat</i>
26-	<i>Sürekli İlaç Kullanım Raporu</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri(Gerekirse), 3-Hekim İstemi</i>	<i>8 saat</i>
27-	<i>Odyometri</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi</i>	<i>1 saat</i>
28-	<i>Psikoteknik analiz (Psikolog)</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi</i>	<i>8 saat</i>
29-	<i>Yenidoğan işitme tarama</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik</i>	<i>1 saat</i>
30-	<i>Kolonoskopi</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi</i>	<i>7 gün</i>
31-	<i>İdrar Akım Testi(Uroflovetri)</i>	<i>1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi</i>	<i>10 dk.</i>
32-	<i>Organ bağışu Hizmetleri</i>	<i>1- Kişu beyanı 2- T.C. Kimlik numarası olan Kimlik Belgesi 3- Organ ve Doku Bağışu Formu 4- iki kişu beyanı (şahit)</i>	<i>10 dk.</i>

33	<i>Diyaliz Hizmetleri</i>	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Diyaliz Raporu 3- Epikriz 4- Hekim İstemi	4 saat
34	<i>Enjeksiyon- Pansuman</i>	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- reçete	2 saat
35	<i>Aile planlaması</i>	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	1 saat
36	<i>EKG</i>	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi	1 saat
37	<i>Kan Alma</i>	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, (hasta barkodu) 2-Hekim İstemi	30 dk.
38	<i>ESWL</i>	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi	1 hafta
39	<i>Kemik Dansitometri</i>	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, (hasta barkodu) 2-Hekim İstemi	1 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Mehmet KURU	Adı Soyadı : Aşur EKER
Unvan : Başhekim	Unvan : Sağlık Grup Başkanı
Adres : Manavgat Devlet Hastanesi	Adres : Manavgat Sağlık Grup Başkanlığı
Tel : 0(242) 746 11 17	Tel : 02427425911
Faks : 0(242) 746 81 41	Faks : 02427421953
e-Posta : manavgatdh@saglik.gov.tr	e-Posta : manavgat.sgb@saglik.gov.tr